

## **DOMANDE POLIZZA PROFESSIONALE**

### **Che cosa assicura la polizza?**

Vengono assicurate le attività che svolge l'operatore olistico: le sessioni individuali, le presentazioni, le conferenze, i workshop, i corsi, l'insegnamento delle discipline olistiche.

### **Quali attività vengono assicurate con la polizza?**

Vengono assicurate le Discipline Olistiche per la salute (DOS) e/o Discipline del benessere e Bionaturali (DBN): attività corporee uso di olii, invasive, lavoro sulle fasce. L'appartenenza ad un gruppo garantisce automaticamente la copertura assicurativa per le attività professionali dei raggruppamenti precedenti.

### **Quali sono le garanzie principali della polizza operatore olistico?**

Sono la responsabilità civile verso terzi (R.C.T.), la responsabilità civile professionale (R.C.P.), la tutela legale.

### **La Polizza professionale per l'operatore olistico assicura le attività con minori? Sia la soluzione A che la soluzione B?**

Sì, è prevista la copertura per lo svolgimento di attività ludiche-ricreative, di apprendimento olistico con gruppi di minori, comprese anche le attività di istruzione/formazione svolte in Istituti di istruzione/formazione/educazione.

*"La responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) tiene indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di DANNI CORPORALI, MATERIALI in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alle responsabilità non professionali assicurate in polizza."*

Perciò la RCT assicura i danni fisici/biologici, materiali e diretti, alla persona o alle cose, commessi dall'assicurato (in questo caso l'operatore olistico), solo durante il trattamento effettuato al cliente.

Esempio: se un operatore shiatsu fa un danno fisico al cliente in maniera involontaria mentre sta operando, l'assicurazione copre questo danno.

*"La responsabilità civile professionale (R.C.P.) tiene indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento per PERDITE PATRIMONIALI cagionate a terzi nell'esercizio della professione assicurata."*

Perciò la RCP assicura tutti i danni che sono riconducibili ad esempio ad un errato percorso professionale svolto, un'errata valutazione, un'errata dieta proposta al cliente, un'errata strategia di percorso proposto al cliente.

Esempio: se un operatore durante il trattamento/sessione propone al cliente un nuovo percorso (nuovo modo di alimentazione, di relazionarsi, la ripetizione di un mantra, degli esercizi da fare con il corpo, esercizi di respirazione per collegarsi e rafforzare l'aura...), e, nel mettere in pratica il nuovo percorso suggerito dall'operatore olistico, il cliente ha una riduzione della capacità lavorativa, questo è un danno patrimoniale.

La tutela legale rimborsa le spese legali e peritali sostenute dell'operatore olistico a seguito di un sinistro.

Vengono rimborsate le spese legali inerenti la Difesa Civile e Penale, il Dolo con Assoluzione con la libera scelta del proprio legale.

### **Quali sono i massimali di indennizzo?**

Il massimale di risarcimento per la Responsabilità civile verso terzi (RCT) e per la responsabilità civile professionale (RCP) nella soluzione A è di euro 1.000.000,00, mentre nella soluzione B è di euro 500.000,00

Il massimale di risarcimento per la Tutela Legale nella soluzione A è di euro 10.000,00, mentre la soluzione B esclude questa garanzia.

**I massimali di risarcimento si riferiscono a singolo evento oppure, sarebbe da**

### **ripartire tra più richieste di risarcimento?**

Il massimale di responsabilità civile verso terzi (RCT) è per ogni sinistro, qualunque sia il numero delle persone decedute o che abbiano riportato lesioni personali o abbiano sofferto danni a cose di loro proprietà.

Il massimale di responsabilità civile professionale (RCP) è per uno o più sinistri verificatisi nell'anno assicurativo.

Il massimale della Tutela legale è per ogni sinistro.

Se ci sono più sinistri nello stesso anno riferiti ad uno o più operatori olistici il massimale opera sempre per singolo sinistro.

### **Cosa significa "garanzia pregressa?"**

È una forma contrattuale che prevede che la richiesta di risarcimento avvenga durante il periodo contrattuale. La polizza, prevede una retroattività limitata di 12 mesi. Con la retroattività o garanzia pregressa l'assicurato può assicurare i danni (cagionati a terzi nello svolgimento dell'attività professionale per fatti non conosciuti), che risalgono ad un periodo precedente la stipula del contratto assicurativo.

Esempio: Oggi 20 dicembre 2016 stipulo l'assicurazione professionale e non sono a conoscenza di danni provocati a terzi (clienti), prima della stipula del contratto. A marzo 2017 ricevo una richiesta di risarcimento danni da parte di un cliente al quale avevo effettuato la mia prestazione di operatore olistico il 10 luglio 2016. In questo caso l'assicurazione con la "Garanzia Pregressa" va a pagare il danno provocato a terzi.

### **Se un Operatore olistico partecipa a fiere e stand con un proprio gazebo e fa presentazioni, conferenze, workshop è assicurato se fa danni a terzi? E se le strutture espositive (gazebo), fanno danni a terzi è assicurato?**

Sì, l'operatore è assicurato se fa danni a terzi e sono assicurati anche i danni provocati dalle strutture espositive.

### **L'assicurazione ha validità solo in Italia?**

No, l'assicurazione è valida in Italia, San Marino, Stato del Vaticano e in Europa.

### **L'assicurazione tutela le attività che l'operatore svolge anche in luoghi diversi dal proprio studio?**

Sì, è compresa l'attività professionale esercitata presso terzi quali per esempio strutture sanitarie pubbliche e/o private, studi e ambulatori medici, studi privati, abitazione dei clienti.

### **Se una persona cade e si fa male nei locali dove opera l'operatore olistico e questo evento è attribuito alla sua responsabilità, l'assicurazione rimborsa questo danno?**

Sì, nella polizza è compresa la garanzia inerente la responsabilità civile che possa derivare dalla proprietà e/o conduzione dei locali adibiti a studio professionale e del contenuto.

### **La Polizza professionale per l'Operatore Olistico fornisce la copertura per infortuni di terzi?**

No, assicura solo i danni provocati dall'operatore olistico.

### **La Polizza professionale per l'Operatore Olistico fornisce la copertura per infortuni che riguardano il professionista?**

No, la polizza assicura i danni che il professionista può fare a terzi. Occorre stipulare un'assicurazione infortuni personale specifica.